

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN REGEL PARTNERS B.V.
GEVESTIGD AAN DE BEEK 18 TE HOEVELAKEN**

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 08074229

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi- Eem- en Flevoland te Amersfoort in augustus 2015

Algemene voorwaarden van Regel Partners B.V. voor verkoop en levering van zaken, het verrichten van diensten, het aannemen van werk, het verlenen van licenties en het uitvoeren van beheer en onderhoudswerkzaamheden, alsmede de betalingen daarvoor van Regel Partners B.V., gevestigd te Hoevelaken aan De Beek 18.

Hoofdstuk I - Algemeen

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Regel Partners gedane aanbiedingen en op alle door Regel Partners aangegane overeenkomsten van koop en verkoop, van aanneming van werk, tot het verrichten van diensten, het in licentie geven van software, of van enige andere aard.

1.2

Van deze voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bedingen gelden slechts, indien deze door ons, Regel Partners, schriftelijk zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de overeenkomst, waarbij zij zijn bedongen.

1.3

Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van ons gelden slechts, indien en voor zover door ons schriftelijk bevestigd.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

2.1

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst met ons komt slechts tot stand nadat wij schriftelijk de bestelling of opdracht hebben aanvaard of bevestigd.

2.2

Afbeeldingen, beschrijvingen in aanbiedingen, prospectie, tekeningen, maatschetsen, schakelschema's, gewichtsaanduidingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch binden ons niet. De gevoerde bescheiden blijven ons eigendom en mogen niet aan derden ter hand worden gesteld, verveelvoudigd, dan wel openbaar gemaakt. Op eerste aanvraag van onze zijde, dienen de genoemde bescheiden te worden teruggegeven.

2.3.

Regel Partners is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door de of vanwege de klant

verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, schema's berekeningen en bestekken.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

3.1

Alle prijzen zijn franco magazijn van de afnemer, inclusief verpakking en transportverzekering, doch exclusief BTW.

3.2

Onze prijzen zijn berekend aan de hand van de op het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst geldende inkooprijzen, materiaalkosten, loonkosten, transportkosten, fabricagekosten, wisselkoersen, invoerrechten of andere heffingen van overheidswege. Indien ten tijde van de levering of het uitvoeren van het werk of de diensten deze of andere prijsbepalende factoren zijn gestegen, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig te verhogen, in het geval dat gerekend vanaf het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst tot het moment van levering of van uitvoering van het werk of de diensten meer dan drie kalendermaanden zijn verstreken.

3.3

Alle kosten verbonden aan keuringen of ijkingen komen voor rekening van de afnemer.

3.4

De extra-kosten verbonden aan verrichtingen, in het kader van aangenomen werk of te verlenen diensten, die op verzoek van de afnemer plaatsvinden buiten normale werktijden, worden door ons afzonderlijk in rekening gebracht.

3.5

De extra-kosten voortvloeiende uit wachttijden op de uitvoeringslocatie dan wel op de locatie van Regel Partners, buiten de invloedssfeer van Regel Partners worden door ons afzonderlijk in rekening gebracht.

3.6 Meer-/ minder werk.

Voor de verrekening van meer-/minder werk gelden de

voorschriften uit de UAV-ti (editie).

In aanvulling op de UAV-ti geldt de volgende aanvulling: meer-/minderwerken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en redelijkerwijs nog inpasbaar in de planning.

ARTIKEL 4. BETALINGEN

4.1

De betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. De betalingsverplichting wordt pas geacht te zijn nagekomen, nadat het verschuldigde bedrag contant te onze kantore is ontvangen dan wel onze bankiers ons voor dat bedrag hebben gecrediteerd.

4.2

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zulks zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist, en is hij vanaf de uiterste dag van betaling een rente verschuldigd van vijf procent boven het promessedisconto van De Nederlandsche Bank, onverminderd onze overige rechten in verband met de overschrijding van de betalingstermijn.

4.3

Alle kosten van invordering, gerechtelijk of buitengerechtelijk, ontstaan bij overschrijding van de betalingstermijn komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten van invordering bedragen steeds 10 % over het openstaande bedrag.

4.4

Niet-nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden of enig onderdeel daarvan zijdens de afnemer geeft ons het recht tot onmiddellijke opschorting van de eventueel onzerzijds nog bestaande verplichtingen of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

4.5.

De opdrachtgever is niet gerechtigd om voor of namens Regel Partners betalingen te doen aan zelfstandige hulppersonen of leveranciers.

4.6.

Regel Partners kan het recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

ARTIKEL 5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1

Wij en onze leveranciers zijn nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, hoe ook genaamd, welke onmiddellijk of middellijk voortvloeit uit annulering of niet-nakoming van de overeenkomst, uit een vertraging, vergissing of fout bij de levering van goederen, uit gebreken der geleverde goederen voor zover niet door de garantie gedekt, een en ander behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

5.2

Ook voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van personen in onze dienst, of van derden van wier diensten wij gebruik maken, zijn wij nimmer aansprakelijk, behoudens wanneer ons opzet of grove schuld kan worden verweten.

5.3

Onze aansprakelijkheid, zoals in beide voorgaande leden bedoeld, is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waartoe de afnemer zich op grond van de overeenkomst tot betaling heeft verbonden.

5.4

Regel Partners is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde personen ongeacht de wijze van aansturing van deze personen.

ARTIKEL 6. ONTBINDING

6.1

Ingeval de opdrachtgever enige verplichting ingevolge een met ons gesloten overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet op tijd nakomt, alsmede ingeval zijn faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd, ingeval van onder curatelestelling, beslag op zijn roerende of onroerende zaken, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige andere belangrijke wijziging in zijn financiële omstandigheden, zullen wij het recht hebben zonder enige sommatie, ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, terwijl in een zodanig geval alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar zullen zijn, een en ander onverminderd onze overige rechten ingevolge de overeenkomst en wet.

ARTIKEL 7. OVERMACHT

7.1

In geval van beperkende overheidsmaatregelen, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, inbeslagneming, onderbreking der productie, gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en energie,

geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een onderneming waarbij wij zelf goederen of diensten moeten ontvangen, transportmoeilijkheden, ongevallen, staking, uitsluiting, ongeacht of deze omstandigheden ons raken, dan wel enige onderneming waarvan wij zelf goederen of diensten moeten ontvangen, en verder in alle andere omstandigheden als hiervoor bedoeld ten tijde van het afsluiten der overeenkomst waren te voorzien, zullen wij het recht hebben, zonder tussenkomst van de rechter, deze overeenkomst hetzij geheel of gedeeltelijk te annuleren, hetzij de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder wegens die annulering of opschorting enigerlei schadeloosstelling verschuldigd te zijn.

Nakoming in een of meer gevallen tijdens omstandigheden als hiervoor bedoeld, tast niet ons recht aan om in andere gevallen van de bevoegdheid tot annulering of opschorting gebruik te maken.

7.2

Wanneer de uitvoering in geval van overmacht redelijke wijze van ons of van de afnemer niet kan worden geleverd, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, indien de overmacht gedurende 2 maanden onafgebroken heeft voortgeduurd. De afnemer is dan uit zijn nog resterende betalingsverplichting ontslagen; wij zijn dan uit onze verplichtingen ontslagen, in welk geval afnemer noch wij aanspraak kunnen maken op vergoeding van schade van welke aard ook.

ARTIKEL 8. VERBOD OP OVERNAME PERSONEEL

8.1.

Het is de opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van of namens Regel Partners die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, danwel anderszins voor zich te laten werken.

8.2.

De opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten bedrage van vijftigduizend euro bij overtreding van in lid 1 genoemde verplichting.

ARTIKEL 9. TOEPASSELIJK RECHT

9.1

Op alle overeenkomsten, waarbij deze voorwaarden toepasselijk zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

9.1

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst als in deze algemene voorwaarden bedoeld, alsmede van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslist door een bevoegde rechter, met dien verstande, dat wij het recht zullen hebben iedere zaak aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtgever.

Hoofdstuk II - Bepalingen omtrent overeenkomsten tot koop en verkoop

ARTIKEL 1. LEVERTIJD

1.1

Opgegeven levertijden nemen een aanvang vanaf de dag dat:

- a. wij de order schriftelijk hebben bevestigd of aanvaard, en
- b. wij alle gegevens, documenten, voorwerpen, vereiste vergunningen, die wij voor het uitvoeren van de overeenkomst nodig hebben, alsmede alle eventueel bij de totstandkoming van de overeenkomst bedongen zekerheden, hebben ontvangen.

1.2

Overschrijding van de levertijden geeft de afnemer zich het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of het recht dit opschorting van betaling, tenzij de afnemer ons bij overschrijding daarvan voorafgaand schriftelijk in gebreke heeft gesteld, en ons een termijn van 21 dagen heeft gesteld, teneinde ons in staat te stellen de overeenkomst volledig na te komen.

ARTIKEL 2. WETTELIJKE OF ANDERE VOORSCHRIFTEN

2.1

De opdrachtgever dient ons tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wettelijke voorschriften en andere regelingen en vereisten die voor ons bij de uitvoering der opdracht van belang kunnen zijn.

ARTIKEL 3. LEVERING, RISICO, EIGENDOMSVOORBEHOUD, UITSLUITING VAN DIENSTEN

3.1

Onze verplichting tot levering geldt als vervuld op het moment waarop de goederen aan het adres van de opdrachtgever zijn afgezonden. Vanaf dat moment zijn de goederen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wij hebben het recht de levering in gedeelten uit te voeren.

3.2

Wij behouden ons de eigendom van het verkochte voor tot het tijdstip waarop het gehele wegens de op het verkochte betrekking hebbende overeenkomst verschuldigde bedrag is betaald, zulks ook in die gevallen dat levering in gedeelten geschiedt. In alle gevallen waarin wij de overeenkomst conform het in Hoofdstuk I artikel 6 bepaalde geheel of gedeeltelijk ontbinden, zullen wij zonder enigerlei sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het recht hebben het verkochte terug te nemen of van de opdrachtgever te verlangen het verkochte franco aan ons te retourneren, zulks onverminderd onze overige rechten in bedoelde gevallen.

3.3

Tot het verrichten van diensten zijn wij slechts verplicht voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen, waarbij de in Hoofdstuk III opgenomen bepalingen gelden. In alle overige gevallen zijn wij niet verplicht werkzaamheden, verband houdende met de installatie, de montage, de aansluiting, de inbedrijfstelling of van welke andere aard dan ook te verrichten of voor onze rekening te nemen.

ARTIKEL 4. GARANTIE

4.1

Wij garanderen de door ons geleverde producten tegen gebreken waarvan wordt aangetoond dat zij binnen twaalf maanden, gerekend vanaf de dag der verzending, als gevolg van fabricagefouten of ondeugdelijk materiaal zijn ontstaan, zulks onder de volgende voorwaarden:

4.2

De garantie geldt niet:

- a. indien de goederen verwaarloosd zijn, verkeerd geïnstalleerd zijn, overbelast zijn, anderszins onoordeelkundig gebruikt zijn of voor zover het normale slijtage betreft;
- b. indien de opdrachtgever of gebruiker nalaat maatregelen te nemen om het gebrek van het produkt te beperken, zelf tracht het gebrek te herstellen dan wel

veranderingen aan het produkt aanbrengt, of de fabriekszegels, tenzij dit onvermijdelijk was, heeft verbroken.

4.3

Wij hebben de keuze het produkt te repareren of te vervangen. Vervangen defecte onderdelen of produkten worden ons eigendom.

4.4

Alle transport is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.5

Voor reparatie dan wel vervanging ter plaatse, komen de door ons te maken reis- en verblijfkosten voor rekening van de opdrachtgever.

4.6

De garantie geldt uitdrukkelijk slechts voor de afzonderlijke door ons geleverde produkten en waarborgt niet tegen schade aan de installatie waarin ze zijn opgenomen of aan andere goederen.

Hoofdstuk III - Bepalingen omtrent overeenkomsten tot het verrichten van enkele diensten

ARTIKEL 1. DIENSTEN

1.1

Indien de overeenkomst (mede) betrekking heeft op door ons te verrichten diensten, zijn daarop de volgende bepalingen van toepassing:

- a. Wij hebben het recht de werkzaamheden te doen verrichten door ons eigen personeel of door derden;
- b. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het personeel dat met onze werkzaamheden is belast, op het door ons aangegeven tijdstip met zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden gedurende de normale werkuren of eventueel andere overeengekomen werkuren te verrichten;
- c. De opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte behuizing en alle andere door de wet geëiste voorzieningen voor het personeel, daaronder

- begrepen die betrekking hebbende op veiligheid en gezondheid;
- d. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht met normale transportmiddelen en voorziet in behoorlijke ruimten voor opslag en montage van materiaal, gereedschappen en andere goederen;
- e. De opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van noodzakelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulpmaterialen alsmede energie, water en eventueel telefoon;
- f. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Regel Partners toegang heeft tot de relevante technische netwerken, zoals doch niet uitsluitend, electriciteits-, stoom- peumatische- en data- netwerken, dat aansluitingmogelijkheden op de technische netwerken gerealiseerd zijn, draagt zorg voor voldoende kwaliteit van de netwerken en voor adequate beveiliging van netwerken.

1.2

Bij tijdverlies, veroorzaakt doordat de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen in het vorige lid van dit artikel niet voldoet, wordt de in Hoofdstuk II artikel 1 bedoelde levertijd verlengd, terwijl de voor ons ontstane kosten door verlies aan werkuren of uit andere hoofde voor rekening van de opdrachtgever zijn.

1.3

Tot een beproeving van door ons gemaakte installaties zijn wij slechts verplicht voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen, zulks met inachtneming van de daarop betrekking hebbende bepalingen. Hetzelfde geldt voor inbedrijfstelling.

1.4

Hoewel wij ontwerpen, tekeningen enz., betrekking hebbende op door ons te verrichten werkzaamheden, die niet door ons zijn vervaardigd, steeds op hun juistheid zullen controleren en de opdrachtgever eventueel zullen waarschuwen voor daarin voorkomende fouten of onvolkomenheden, aanvaarden wij voor deze ontwerpen, tekeningen enz. generlei verantwoordelijkheid. Voor ontwerpen, tekeningen enz. die door ons zijn vervaardigd, aanvaarden wij de verantwoordelijkheid in die zin dat wij eventuele gebreken en onvolkomenheden in de door ons uitgevoerde installaties voor onze rekening zullen herstellen, zulks onverminderd het in Hoofdstuk I artikel 5 van deze voorwaarden bepaalde.

1.5

Laatstgenoemde ontwerpen, tekeningen enz. en de daarin

verwerkte technische kennis blijven ons eigendom en mogen niet worden vermenigvuldigd of aan derden ter kennis worden gebracht of door de opdrachtgever zelf tot het vervaardigen van een installatie worden gebruikt.

1.6

Onze verplichting tot het verrichten van diensten geldt als vervuld op het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden of de belangrijkste gedeelten ervan, zulks eventueel ter onzer beoordeling, zijn voltooid. Wij hebben het recht de overeengekomen diensten in gedeelten te verrichten.

1.7

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen zoals onder- of nevenaannemers en leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Hetzelfde geldt voor het gebruik van voorgeschreven materialen.

1.8.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige toegang tot de installaties en gebruik van de installaties ten behoeve van de door Regel Partners uit te voeren werkzaamheden. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat voldaan is aan alle wettelijke verplichtingen ten aanzien van het gebruik van installaties.

Hoofdstuk IV - Bepalingen omtrent overeenkomsten tot aanneming betreffende het monteren en installeren van apparatuur

ARTIKEL 1. OMVANG VAN HET AANGENOMEN WERK

1.1

Zoals omschreven in de offerte, met dien verstande dat niet tot ons werk of onze verantwoording de volgende werkzaamheden behoren, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld:

- a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stukadoors-, schilders-, en stofferingswerk of andere bijkomende werken van welke aard ook;
- b. de meerdere hulp voor het versjouten van die delen, welke niet door twee man, die wij ter beschikking stellen, te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels;
- c. het ter beschikking stellen van stellingen;
- d. de kosten verbonden aan de aansluiting op een distributienet;
- e. het inbedrijf houden van de installatie(s) of gedeelte(n) daarvan ten gerieve van de opdrachtgever;
- f. de levering van brandstoffen en hulpmaterialen zoals

- gas, water, elektriciteit, perslucht etc. nodig voor beproeving en inbedrijfstellen;
- g. werkzaamheden nodig om onderdelen van de installatie(s), welke op het werk vuil of beschadigd zijn geworden weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door ons personeel is geschied;
- h. de vergoeding van het verschuldigde wegens precariorechten;
- i. het leveren van revisietekeningen van montagewerkzaamheden.

1.2 De opdrachtgever verbindt zich tijdig zorg te dragen dat:

- a. de werkzaamheden, welke niet tot de aan ons verstrekte opdracht behoren, naar de eis van het werk zo tijdig worden verricht, dat de montage van het door ons aangenomen werk geen vertraging ondervindt;
- b. vóór of bij aankomst van de materialen, ten behoeve van de monteurs van ons één of meer behoorlijk verlichtte, droge en voor hen goed afsluitbaar gemaakte ruimte van voldoende grootte binnen redelijke afstand van de plaats waar de installatie in hoofdzaak moet worden aangebracht, voor werkplaats, berging van materialen en schaftlokaal kosteloos ter beschikking worden gesteld; wanneer gedurende het werk de aangewezen ruimten op verlangen van de opdrachtgever moet worden verwisseld voor andere, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever;
- c. voor de aanvoer van materialen een behoorlijke toegangsweg aanwezig is;
- d. de materialen, welke vóór aankomst van de monteurs worden aangevoerd, door opdrachtgever in ontvangst worden genomen en op een droge en veilige plaats op het bouwterrein worden opgeslagen;
- e. zonder vergoeding ter beschikking worden gesteld: een aansluiting voor elektrische stroom in of op de werkplaats voor het drijven van elektrische las- en andere gereedschappen en voor looplampen;
- f. zodanige verlichting van het bouwwerk aanwezig is, dat het montagewerk voortgang kan vinden;
- g. aan ons het gebruik van bouwliften en steigerwerk, voor zover aanwezig, zonder vergoeding wordt toegestaan, alsmede het gebruik van telefoon;
- h. Regel Partners toegang heeft tot de relevante technische netwerken, zoals doch niet uitsluitend, elektriciteits-, stoom- pneumatische- en data-netwerken, dat aansluitingmogelijkheden op de technische netwerken gerealiseerd zijn, draagt zorg

voor voldoende kwaliteit van de netwerken en voor adequate beveiliging van netwerken.

1.3

Alle kosten voortvloeiende uit niet-tijdige of niet-deugdelijke nakoming door de opdrachtgever van zijn bovengenoemde verplichtingen komen voor zijn rekening.

1.4.

Indien Regel Partners elektrotechnische handelingen of werkzaamheden dient uit te voeren in het kader van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht invulling te geven aan de installatieverantwoordelijkheid en werkverantwoordelijkheid conform de NEN 3140.

ARTIKEL 2. LEVERTIJD

2.1

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd.

2.2

De levertijd gaat in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn en de betaling, voor zover deze bij de opdracht dient te geschieden, is verricht.

2.3

De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder werken door ons kunnen worden uitgevoerd, dezelfde blijven als ten tijde van het sluiten der overeenkomst en de nodige materialen ons tijdig worden geleverd. Indien vertraging ontstaat, doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd of de nodige materialen, hoewel tijdig besteld, niet tijdig aan de opdrachtgever zijn geleverd, wordt de levertijd verlengd met de tijdsduur van deze vertraging.

2.4

De levertijd wordt eveneens verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig aan ons verschuldigde bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

2.5

Indien de opdrachtgever met het tijdig verstrekken van de noodzakelijke informatie aan ons, in gebreke blijft, zal de levertijd na het ontvangen van de noodzakelijke informatie

door ons opnieuw worden bepaald.

2.6

Het bepaalde in Hoofdstuk II artikel 1.2 is van over eenkomstige toepassing.

ARTIKEL 3. EXTRA KOSTEN, MEER- EN MINDERWERK

3.1

Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van ons niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden - voor zover wij vóór het tot stand komen van de overeenkomst niet van de mogelijkheid van die onderbreking schriftelijk op de hoogte zijn gesteld – zijn wij gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.2

Meer- en minderwerk zullen worden verrekend en betaald binnen 1 maand na het indienen van de daarop betrekking hebbende rekening.

ARTIKEL 4. ONUITVOERBAARHEID VAN HET WERK

4.1

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat uitvoering van het aangenomen werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk wordt, hebben wij het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden, geheel of grotendeels vervallen, of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meerdere of mindere kosten, uit wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl bovendien aan ons vergoeding voor reeds ontstane kosten en gedane leveringen wordt gedaan. De betaling zal plaatsvinden binnen één maand nadat de desbetreffende rekening is ingediend.

ARTIKEL 5. OPLEVERING

5.1

De installatie die het onderwerp uitmaakt van de tussen opdrachtgever en ons gesloten overeenkomst, wordt geacht definitief te zijn opgeleverd, indien zij, voor zover door ons moet worden geleverd, bedrijfsklaar ter beschikking is gesteld.

5.2

Mocht buiten onze schuld één of ander onderdeel zonder hetwelk de installatie, toch behoorlijk kan functioneren,

niet tegelijk met de overigens gereedgekomen installatie opgeleverd kunnen worden, dan wordt de definitieve oplevering van de installatie hierdoor niet opgeschort. De bij de definitieve oplevering vervallende betalingstermijn zal echter in dat geval worden verminderd met de prijs van het nog niet opgeleverde.

5.3

Vóór de definitieve oplevering zal de opdrachtgever ons in de gelegenheid stellen de installaties te beproeven en hiertoe al de benodigde materialen en diensten, voor zover niet tot de verplichting van ons behorende, zoals brandstof, elektrische energie, water, bedienend personeel, enz., kosteloos ter beschikking stellen. Mits opdrachtgever tijdig aan deze verplichting heeft voldaan, vindt een beproeving plaats nadat de opdrachtgever ten minste twee dagen tevoren door of namens ons is uitgenodigd daarbij aanwezig of vertegenwoordigd te zijn. Deze beproeving heeft ten doel te controleren of door ons geleverde zaken en of diensten beantwoorden aan de door de opdrachtgever goedgekeurde ontwerpen en specificaties, één en ander in overeenstemming met de orderbevestiging, met de uitdrukkelijke beperking dat geen garantie betreffende de regelnaauwkeurigheid wordt verstrekt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk erkend door ons.

5.4

Indien de opdrachtgever de installatie in gebruik neemt voor de oplevering wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd, opgeleverd en voltooid. De garantietermijn gaat in dat geval in op moment van ingebruikname.

ARTIKEL 6. GARANTIE

6.1

Wij garanderen de opdrachtgever de deugdelijkheid van het door ons geleverde uitsluitend voor wat betreft het door ons zelf verrichte werk, echter met uitsluiting van de door ons verrichte revisie, respectievelijk reparatiewerkzaamheden.

6.2

Deze garantie wordt gegeven voor een periode van 12 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de installatie, betrekking hebbende op de opdracht, door ons is overgedragen aan de opdrachtgever.

6.3

Vorderingen uit hoofde van garantie vervallen, indien zij niet binnen 8 dagen na constatering van het gebrek ter kennis van opdrachtgever zijn gebracht en binnen 6 maanden na deze constatering in recht aanhangig zijn gemaakt.

6.4

De aansprakelijkheid van ons beperkt zich te allen tijde tot het door ons geleverde en/of uitgevoerde werk. Voor schade als gevolg van eventueel niet juist functioneren van de installatie dan wel ten gevolge van overschrijding van de overeengekomen leveringstijd, zijn wij niet aansprakelijk.

6.5

De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste ons mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan ons door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1

Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons, uit hoofde van welke overeenkomst ook, blijven de installatie alsmede de aangevoerde onderdelen en materialen voor zover deze niet onroerend zijn geworden, eigendom van ons.

ARTIKEL 8. RISICO

8.1

Zodra de installatie of onderdelen daarvan alsmede werktuigen, gereedschappen of materialen zijn overgebracht naar het perceel, de fabriek of het terrein van de opdrachtgever of naar een door deze aangewezen plaats, draagt de opdrachtgever het risico van verlies of beschadiging der goederen, door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede het risico van alle schade, welke door die goederen worden veroorzaakt.

8.2

Ingeval de installatie of een gedeelte daarvan door of op verzoek van de opdrachtgever vóór de definitieve oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.

8.3.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen zoals onder- of nevenaannemers en leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Hetzelfde geldt voor het gebruik van voorgeschreven materialen.

Hoofdstuk V - Bepalingen omtrent software-licenties

ARTIKEL 1. GEBRUIKSRECHT

1.1

Met het aangaan van een licentieovereenkomst betreffende software wordt, tenzij anders over eengekomen, aan opdrachtgever voor onbepaalde tijd het niet exclusieve recht tot gebruik van deze software verleend.

1.2

Opdrachtgever zal de software uitsluitend gebruiken op één systeem c.q. installatie. Slechts in geval van een eventuele storing kan de software, in overleg met ons, tijdelijk op een vervangende configuratie worden gebruikt.

1.3

Uit veiligheidsoverwegingen is het de opdrachtgever toegestaan maximaal twee kopieën van de geleverde software te maken. De opdrachtgever neemt voldoende maatregelen om oneigenlijk gebruik van de software, waaronder met name het kopiëren door of voor derden of het ter inzage geven aan derden, te voorkomen.

1.4

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn gebruiksrechten met betrekking tot de software over te dragen en/of de software onder welke titel dan ook aan derden in gebruik te geven, te vervreemden of anderszins af te staan.

1.5

Tegen een nader overeen te komen vergoeding kan de opdrachtgever onder overigens gelijke voorwaarden het gebruiksrecht verkrijgen van naderhand beschikbaar komende, uitgebreide en/of verbeterde versies van de geleverde software.

1.6

De broncode van de software wordt niet ter beschikking gesteld.

1.7

Indien de opdrachtgever deze gebruiksrechtbepalingen

niet nakomt, zullen wij bevoegd zijn zonder gerechtelijke tussenkomst alle gebruiksrechten op de software met onmiddellijke ingang te beëindigen en teruggave of vernietiging van de software, inclusief alle kopieën, te eisen. Het vorenstaande geldt onverminderd al onze overige rechten, waaronder met name het recht op schadeloosstelling.

ARTIKEL 2. EIGENDOM EN BESCHERMING

2.1

De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de software, de bijbehorende handboeken en andere documentatie blijven te allen tijde bij ons of onze toeleveranciers. Opdrachtgever zal aanduidingen van rechten van industriële en intellectuele eigendom op de software en eventuele kopieën niet verwijderen. Op deze kopieën dienen de genoemde aanduidingen op gelijke wijze te worden aangebracht op het origineel.

2.2

Ter bescherming van de in lid 1 genoemde rechten zal opdrachtgever voldoende maatregelen treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot de software, bijbehorende handboeken en andere documentatie.

2.3

Wij of onze toeleveranciers zijn vrij om technische maatregelen ter bescherming van de in lid 1 genoemde rechten in de software in te bouwen.

ARTIKEL 3. GARANTIE MET BETREKKING TOT RECHTEN VAN INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

3.1

Indien jegens opdrachtgever een vordering wordt ingesteld, gebaseerd op de stelling dat de door ons ontwikkelde software inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van industriële en intellectuele eigendom, zullen wij op eigen kosten in rechte optreden en opdrachtgever vrijwaren tegen alle kosten die ten gevolge van een dergelijke vordering kunnen ontstaan.

3.2

Het voorafgaande lid is slechts van toepassing, indien opdrachtgever ons onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke vordering, de behandeling van de zaak uitsluitend aan ons overlaat en in alle opzichten zijn medewerking verleent.

ARTIKEL 4. GARANTIE MET BETREKKING TOT ONVOLKOMENHEDEN

4.1

In geval van levering van software tezamen met bijbehorende apparatuur komen de aanvang en de duur van de garantieperiode overeen met de garantieperiode van de apparatuur ten behoeve waarvan de software wordt geleverd. In alle andere gevallen gaat een garantieperiode van 12 maanden in op het moment van levering van de desbetreffende software.

4.2

Gedurende de garantieperiode zullen wij naar beste vermogen en zonder kosten voor opdrachtgever eventuele fouten en gebreken, alsmede afwijkingen van de schriftelijke specificaties van de software herstellen of doen herstellen. Opdrachtgever zal eventuele onvolkomenheden binnen één maand na constatering schriftelijk aan ons melden.

Indien herstel noodzakelijk is als gevolg van aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, zijn de kosten voor zijn rekening.

4.3

De garantie vervalt, indien opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen in de software aanbrengt of door een derde laat aanbrengen.

Hoofdstuk VI - Bepalingen omtrent beheer- en onderhoudswerkzaamheden.

1.1

Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden betreffen alle preventieve activiteiten die Regel Partners moet verrichten om de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies te vervullen gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende eisen beantwoord

Storingen: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestatie van de in de overeenkomst opgenomen installaties waar Regel Partners tevens onderhoud aan verricht.

1.2

Onderhoud en beheer aan een installatie wordt alleen uitgevoerd aan de in de overeenkomst opgenomen installaties, systeemdelen en componenten.

1.3

Regel Partners is bevoegd om Beheer en onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.

1.4

Jaarlijks worden de Beheer- en onderhoudsactiviteiten geëvalueerd en wordt de omvang van de activiteiten voor het volgende jaar bepaald. Regel Partners maakt jaarlijks een raming van de kosten en legt deze voor aan de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

1.5

Regel Partner zal de beheer en onderhoudswerkzaamheden gedurende de in het contract overeengekomen periode uitvoeren. Bij het ontbreken van een aangegeven periode geldt een periode van één jaar.

1.6

Na voltooiing van de werkzaamheden vraagt Regel Partners om ondertekening van de werkbon of werkrapport. Na ondertekening van iedere bon of rapport worden de activiteiten corresponderende met de bon of het rapport geacht te zijn opgeleverd.

1.7

De beheer- en onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke periode tenzij de partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het einde van de overeenkomst opzeggen.

1.8

Storingen aan installaties worden op normale werktijden van Regel Partners verholpen tenzij anders overeengekomen.

1.9

De door Regel Partners uitgevoerde Onderhouds- en beheerwerkzaamheden worden verricht volgens de overeengekomen tarieven. Tenzij anders overeengekomen worden tarieven ieder kalenderjaar geïndexeerd volgens de CBS index binnenlandse productie industrie.

1.10

Correctieve activiteiten ten einde de installatie weer te laten voldoen aan de te vervullen functies en de aan de uit de onderhoudsovereenkomst voortvloeiende eisen maken geen deel uit van de Onderhouds- en beheersovereenkomst tenzij anders overeengekomen.

1.11

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Regel Partners

toegang heeft tot de relevante technische netwerken, zoals doch niet uitsluitend, elektriciteits-, stoom-pneumatische- en data- netwerken, dat aansluitingmogelijkheden op de technische netwerken gerealiseerd zijn, draagt zorg voor voldoende kwaliteit van de netwerken en voor adequate beveiliging van netwerken.

Hoofdstuk VII - Application service provider, software as a service en automatiseringsservice

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1

De Regel Partners voorwaarden bestaan uit het hoofdstuk algemeen aangevuld met één of meer specifieke hoofdstukken per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van het hoofdstuk algemeen, van toepassing indien Regel Partners diensten verricht op het gebied of onder de naam van Application Service Provider (ASP), Software as a Service (SaaS) en/of Automatiseringsservice.

1.2

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het hoofdstuk algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

1.3

Voor de toepassing van dit hoofdstuk wordt onder Application Service Provider en Software as a Service verstaan: het door Regel Partners 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

1.4

Voor de toepassing van deze module wordt onder Automatiseringsservice verstaan: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door Regel Partners beheerde programmatuur en apparatuur.

ARTIKEL 2. DIENSTVERLENING

2.1

Regel Partners zal aan opdrachtgever de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst op het gebied van Application Service Provider, Software as a Service en/of Automatiseringsservice verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten verrichten. Indien de overeenkomst dat mede omvat zal Regel Partners de in de overeenkomst aangeduide programmatuur op de door Regel Partners aangegeven infrastructuur installeren. Regel Partners is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van opdrachtgever of die van derden.

2.2

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het functionele het gebruik door gebruikers, ongeacht of beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en deze gebruikers in een gezagsverhouding tot opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal opdrachtgever zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

2.3

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Regel Partners niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

2.4

Indien de dienstverlening aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Regel Partners telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. Regel Partners kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Regel Partners zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Regel Partners kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Regel Partners.

2.5

Indien de dienstverlening aan opdrachtgever op grond van de overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van opdrachtgever omvat, zal Regel Partners met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van opdrachtgever. Regel Partners zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Regel Partners gebruikelijke termijnen. Regel Partners zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

2.6

Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Regel Partners gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

2.7

Regel Partners is gerechtigd om de diensten verricht op

het gebied of onder de naam van Application Service Provider (ASP), Software as a Service (SaaS) en/of Automatiseringsservice te verlenen op eigen hardware of op hardware in eigendom en beheer van derden.

ARTIKEL 3. UITVOERING DIENSTVERLENING

3.1

Regel Partners zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Regel Partners worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Regel Partners uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.2

Regel Partners verricht de dienstverlening slechts in opdracht van opdrachtgever. Indien Regel Partners op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3

Regel Partners kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Regel Partners opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van opdrachtgever. In dat geval kan opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Regel Partners de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

3.4

Regel Partners kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Regel Partners is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Regel Partners zal zich inspannen programmatuur up-to-date te houden. Regel Partners is hierbij afhankelijk van haar leverancier(s). Regel Partners is gerechtigd de installatie van een patch of update uit te stellen totdat zij deze afdoende heeft kunnen testen en evalueren.

3.5

Regel Partners kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Regel Partners zal de

buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan opdrachtgever.

3.6

Indien Regel Partners dienstverlening verricht op basis van door opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Regel Partners te stellen voorwaarden door opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Regel Partners de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien deze door Regel Partners worden uitgevoerd of verzorgd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Regel Partners ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Regel Partners verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Regel Partners.

3.7

Alle door Regel Partners bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Regel Partners of diens toeleveranciers, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Regel Partners.

3.8

Regel Partners is nimmer gehouden opdrachtgever een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provider en/of Software as a service aan opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Automatiseringsservice door Regel Partners te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

3.9

Regel Partners stelt aan Opdrachtgever toegang tot Application Service / Software as a service beschikbaar. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zij vanaf haar systemen gebruik kan maken van het toegangsrecht. Tevens is Opdrachtgever verantwoordelijk het nemen van adequate beveiligingsmaatregelen ten behoeve van systemen die in verbinding staan met de Application Service / Software as a service van Regel Partners. Regel Partners is verantwoordelijk voor het nemen van adequate beveiligingsmaatregelen ten behoeve van Application Service en Software as a service.

3.10

Opdrachtgever is eigenaar van de data die gegenereerd wordt binnen de kaders van de overeenkomst. Regel Partners is gerechtigd deze data te gebruiken voor analyse doeleinden gedurende de duur van overeenkomst.

ARTIKEL 4. SERVICE LEVEL AGREEMENT

4.1
Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Regel Partners steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Regel Partners zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Regel Partners gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

ARTIKEL 5. DUUR EN OPZEGGING

5.1
De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van drie jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij opdrachtgever of Regel Partners de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

5.2
Bij opzegging wordt aan de Opdrachtgever een dataset overgedragen conform de mogelijkheden die de gebruikte programmatuur biedt.

ARTIKEL 6. BETALING

6.1
Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Regel Partners verleende dienstverlening telkens per half jaar vooraf verschuldigd.

6.2
Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

6.3
Regel Partners kan de in het kader van de overeenkomst

ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van REGEL PARTNERS onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan Regel Partners verschuldigde bedragen heeft voldaan

ARTIKEL 7. GARANTIE

7.1
Regel Partners staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provider en/of Software as a Service aan opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden programmatuur, en de in het kader van Automatiseringsservice door Regel Partners gebruikte programmatuur foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. Regel Partners zal zich er voor inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Regel Partners zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Regel Partners zijn gemeld. Regel Partners kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Regel Partners staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Regel Partners is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Regel Partners is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, kan Regel Partners volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan opdrachtgever in rekening brengen.

7.2
Regel Partners is, tenzij anders overeengekomen, niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.

7.3
Indien en voor zover nodig of wenselijk zal Regel Partners indien gebreken in de resultaten van de Automatiseringsservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Regel Partners op grond van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, de Automatiseringsservice herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen, mits opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na verkrijging van de resultaten van de Automatiseringsservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Regel Partners kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Automatiseringsservice aan Regel Partners toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien

gebreken niet zijn toe te rekenen aan Regel Partners en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie, zal Regel Partners de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan Regel Partners toerekenbare gebreken naar het oordeel van Regel Partners technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Regel Partners de voor de betreffende Automatiseringsservice door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de Automatiseringsservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1

Regel Partners en haar leveranciers aanvaarden geen aansprakelijkheid voor (eventueel) verlies van gegevens van Opdrachtgever of enige schade direct, indirect of op enige andere wijze verband houdende met Application Service, Software as a service of Automatiseringsservice.

8.2

In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van schriftelijk overeengekomen afspraken omtrent een Service Level Agreement is Regel Partners uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van vervangende schade, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.

8.3

Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de zes maanden voorafgaand aan de maand waarin de schade is ontstaan.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en
Fabrieken voor Eemland in augustus 2015.